



Inleiding.

Collega's, deze tiende Nieuwsbrief van SKO-Maasdal gaat in zijn geheel over de (schriftelijke) terugkoppeling van het tevredenheidsonderzoek onder leerkrachten, ouders en leerlingen, dat in december 2010 is uitgevoerd. In deze Nieuwsbrief vindt enkel de terugkoppeling plaats over de resultaten van het onderzoek onder alle medewerkers (A) . Voor de uitslagen op ouder- en leerlingenniveau verwijs ik naar de desbetreffende schoolresultaten én de website, bij: informatie. Tevens is in deze Nieuwsbrief opgenomen de uitslag van de enquête over de missie/visie (B) en daaraan gekoppelde doelen van SKO-Maasdal. Zie tevens: infobrief 24.

A. Samenvatting tevredenheidsonderzoek onder personeel van de scholen van SKO-Maasdal (Scholen met Succes) 2010

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar hebben 4 scholen van SKO Maasdal deelgenomen aan de personeeltevredenheidspelling. Er werden gegevens verzameld van 69 personeelsleden. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 17293 personeelsleden van 968 vergelijkbare scholen.

Response

| Naam | Response |
|-----------------|----------|
| BS De Sleye | 100% |
| BS St. Jozef | 100% |
| BS St. Martinus | 100% |
| BS St. Medardus | 100% |
| | |
| SKO Maasdal | 100% |

Algemene tevredenheid

In figuur 1 staat voor elk van de scholen het rapportcijfer (uit vraag 107) vermeld. Achter de grafiek staat in kolom 'n' steeds het aantal respondenten vermeld dat de vraag heeft beantwoord. De rode verticale lijn representeert het rapportcijfer dat de personeelsleden in de referentiegroep aan hun school gaven.

Figuur 1: Rapportcijfers (vraag 107)



De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de personeelsleden met de scholen waarop zij werkzaam zijn.

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat personeelsleden in vraag 107 aan hun school geven is 7.6. De scholen van bestuur SKO Maasdal scoren een gemiddelde van 7.9.

- Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van de scholen aan hun baan geven is 7.9 (landelijk wordt de waardering voor de baan uitgedrukt met het rapportcijfer 7.9).
- Van de personeelsleden geeft 97 procent aan dat men overwegend met plezier naar het werk gaat (landelijk is dit 96%).
- Verder zou 74 procent andere personen aanraden om op de school te komen werken (landelijk is dit 69%).

Tevredenheidscijfers per rubriek

In tabel 2 wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers van de scholen van SKO Maasdal voor de twaalf rubrieken waarover aan de medewerkers vragen zijn gesteld. De waarden in de tabel zijn van een 1 tot 4 schaal omgewerkt naar een 1 tot 10 schaal.

- Er is relatief een hoge mate van ontevredenheid wanneer het tevredenheidscijfer lager is dan 6.5; zo'n score krijgt een rood accent.
- Is het tevredenheidscijfer 6.5 of hoger, dan zijn de personeelsleden relatief tevreden over dat aspect van het onderwijs of de school. Zo'n score krijgt een groen accent

Legenda bij tabel 2:

| |
|--------------------------------|
| Lager dan 6.0 = erg ontevreden |
| 6.0 t/m 6.4 = ontevreden |
| 6.5 t/m 7.4 = tevreden |
| 7.5 en hoger = zeer tevreden |

Tabel 2: Tevredenheidscijfers per rubriek

| | Schoolgebouw | Schoolklimaat | Pedagogisch klimaat | Leerstofaanbod en Leermiddelen | Werkklimaat | Primaire Arbeidsvoorwaarden | Secundaire Arbeidsvoorwaarden | Loopbaanmanagement | Interne communicatie | Externe communicatie | Management | Organisatie | Totaal gemiddelde |
|-----------------|--------------|---------------|---------------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------|-------------|-------------------|
| BS De Sleye | 8.2 | 7.4 | 7.4 | 6.8 | 6.2 | 6.5 | 6.7 | 6.7 | 6.4 | 7.2 | 6.9 | 6.9 | 7.0 |
| BS St. Jozef | 6.6 | 7.3 | 7.2 | 7.1 | 7.4 | 7.4 | 7.1 | 7.6 | 7.4 | 7.3 | 7.7 | 7.1 | 7.3 |
| BS St. Martinus | 6.6 | 6.7 | 7.4 | 7.1 | 6.8 | 6.9 | 6.3 | 6.7 | 6.9 | 7.2 | 5.6 | 6.5 | 6.8 |
| BS St. Medardus | 6.9 | 8.7 | 8.0 | 7.1 | 7.6 | 6.8 | 6.9 | 8.0 | 7.5 | 7.7 | 7.3 | 7.4 | 7.5 |
| SKO Maasdal | 7.4 | 7.6 | 7.5 | 6.9 | 6.8 | 6.8 | 6.8 | 7.2 | 6.9 | 7.3 | 7.0 | 7.0 | 7.1 |
| Referentiegroep | 6.3 | 7.3 | 7.4 | 6.9 | 6.7 | 6.7 | 6.5 | 7.0 | 6.7 | 7.3 | 7.1 | 6.9 | 6.9 |

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

In tabel 3 staat een overzicht van de belang- en tevredenheidsscores die de medewerkers aan de scholen van SKO Maasdal geven. Indien van toepassing worden ook de belang- en tevredenheidsscores van een vorige peiling weergegeven.

(De waarden in de tabel zijn omgewerkt van een 1 tot 4 schaal naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.)

Tabel 3: Belang- en tevredenheidsscores

| Rubriek | Huidige peiling | | Vorige peiling | |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|
| | Belang | Tevredenheid | Belang | Tevredenheid |
| 1. Schoolgebouw | 8.2 | 7.4 | - | - |
| 2. Schoolklimaat | 8.7 | 7.6 | - | - |
| 3. Pedagogisch klimaat | 8.9 | 7.5 | - | - |
| 4. Leerstofaanbod en Leermiddelen | 8.4 | 6.9 | - | - |
| 5. Werkklimaat | 8.8 | 6.8 | - | - |
| 6. Primaire Arbeidsvoorwaarden | 8.2 | 6.8 | - | - |
| 7. Secundaire Arbeidsvoorwaarden | 7.9 | 6.8 | - | - |
| 8. Loopbaanmanagement | 8.0 | 7.2 | - | - |
| 9. Interne communicatie | 8.4 | 6.9 | - | - |
| 10. Externe communicatie | 8.2 | 7.3 | - | - |
| 11. Management | 8.4 | 7.0 | - | - |
| 12. Organisatie | 8.1 | 7.0 | - | - |

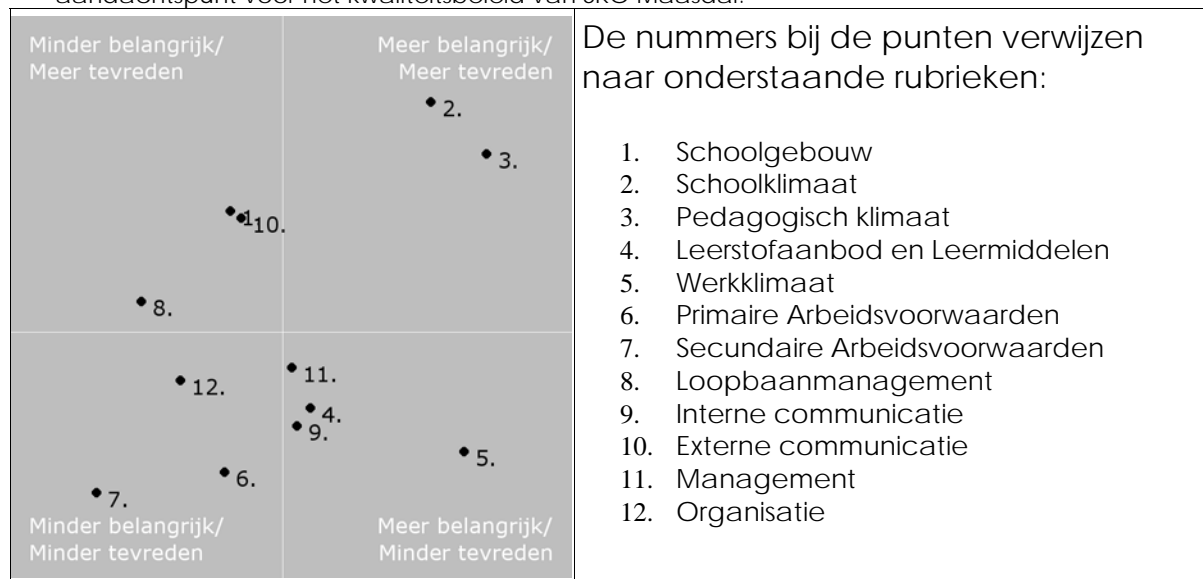
Matrix: Belang vs. Tevredenheid

In de matrix hieronder worden de *belang- en tevredenheidsscores per rubriek* uit tabel 3 nog eens grafisch weergegeven.

De verticale as in het diagram representeert de *gemiddelde belangscore* van alle scholen van SKO Maasdal en geeft aan welke rubrieken het personeel het belangrijkste vindt.

De horizontale as staat voor de *gemiddelde tevredenheidsscore* en geeft aan hoe tevreden het personeel is over deze aspecten van hun school en het onderwijs.

- Als de respondenten over een aspect relatief tevreden zijn *en* er tevens een relatief hoog belang aan hechten staat deze in het diagram in het kwadrant rechtsboven
- Als zij een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de scholen van uw organisatie en relatief niet zo tevreden zijn staat zo'n aspect in het diagram in het kwadrant rechtsonder. Dit is een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van SKO Maasdal.



Bestuur SKO Maasdal scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

2: Schoolklimaat

3: Pedagogisch klimaat

Bestuur SKO Maasdal scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

4: Leerstofaanbod en Leermiddelen

5: Werkklimaat

9: Interne communicatie

11: Management

Profilerings- en verbeterpunten SKO Maasdal

In onderstaande tabel wordt onder *profileringspunten* een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel personeelsleden op de scholen van SKO Maasdal positief gewaardeerd worden. Tussen haakjes staat het percentage tevreden.

Onder *verbeterpunten* staan de onderwerpen waarover relatief veel medewerkers ontevreden waren met tussen haakjes het percentage ontevreden respondenten.

- Bij een verbeterpunt is meer dan 30% ontevreden.
- Bij een profileringpunt is meer dan 85% tevreden.

In de tabel wordt alleen de 'top 10' weergegeven.

Tabel 4: Profilerings- en verbeterpunten

| Profileringspunten: | Verbeterpunten: |
|---|-----------------------------------|
| 1. schoolgids (100%) | werkdruk (46%) |
| 2. rust en orde op school (97%) | effectiviteit vergaderingen (35%) |
| 3. samenwerking met collega's (97%) | |
| 4. sfeer op school (97%) | |
| 5. aandacht normen en waarden (96%) | |
| 6. vakantie- en verlofregelingen (96%) | |
| 7. aantal personeelsleden (94%) | |
| 8. contact met de leerlingen (94%) | |
| 9. informele contacten ouders (94%) | |
| 10. aansluiting werk op opleiding (93%) | |

B. Resultaten enquête missie/visie medewerkers SKO-M 2010

Vragenlijst missie/visie Stichting Katholiek Onderwijs Maasdal De missie van SKO Maasdal luidt: *"Onderwijskwaliteit door blijvend te bewegen"*

Vraag 1: In hoeverre bent u bekend met bovenstaande missie?

| | Helemaal Mee bekend | Grotendeels mee bekend | Gedeeltelijk mee bekend | Niet mee bekend |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 16 | 6 | 1 | |
| Wessem | 10 | 3 | | |
| Thorn | 6 | 4 | | |
| Beegden | 4 | 4 | | |

Vraag 2: Wanneer u bekend bent met deze missie, in hoeverre herkent u deze missie dan in de activiteiten die ontplooid zijn op bovenschools en schools niveau?

| | Helemaal herkenbaar | Grotendeels herkenbaar | Gedeeltelijk herkenbaar | Niet herkenbaar |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 8 | 14 | 1 | |
| Wessem | 4 | 9 | | |
| Thorn | 1 | 8 | | |
| Beegden | | 8 | | |

Vraag 3: Wanneer u de missie herkent in de ontplooid activiteiten op bovenschools en schools niveau wilt u dan een of meerdere voorbeelden geven van dergelijke activiteiten.

Voorbeelden van activiteiten waarin ik de missie goed of enigszins herken: Zie bijlage

De visie van SKO Maasdal bestaat uit vijf koersbepalende uitspraken, waarvan de eerste luidt:

"SKO Maasdal is een professionele organisatie die zich planmatig ontwikkelt en daarmee de kwaliteit van haar onderwijs continu verhoogt".

Vraag 4: In hoeverre herkent u bovenstaande visie uitspraak in de activiteiten die zijn ontplooid op bovenschools en schools niveau?

| | Helemaal herkenbaar | Grotendeels herkenbaar | Gedeeltelijk herkenbaar | Niet herkenbaar |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 5 | 14 | 4 | |
| Wessem | 2 | 11 | | |
| Thorn | 2 | 8 | | |
| Beegden | | 8 | | |

Vraag 5: Wanneer u de visie uitspraak herkent in de ontplooide activiteiten op bovenschools en schools niveau wilt u dan een of meerdere voorbeelden geven van dergelijke activiteiten. Voorbeelden van activiteiten waarin ik deze visie uitspraak goed of enigszins herken: Zie bijlage.

De tweede visie uitspraak luidt:

"SKO Maasdal is een professionele organisatie die voor elk kind passend onderwijs wil verzorgen".

Vraag 6: In hoeverre herkent u de tweede visie uitspraak in de activiteiten die zijn ontplooid op bovenschools en schools niveau?

| | Helemaal herkenbaar | Grotendeels herkenbaar | Gedeeltelijk herkenbaar | Niet herkenbaar |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 6 | 15 | 1 | |
| Wessem | 5 | 6 | | |
| Thorn | 3 | 7 | | |
| Beegden | 2 | 5 | 1 | |

Vraag 7: Wanneer u de visie uitspraak herkent in de ontplooide activiteiten op bovenschools en schools niveau wilt u dan een of meerdere voorbeelden geven van dergelijke activiteiten. Voorbeelden van activiteiten waarin ik deze visie uitspraak goed of enigszins herken: Zie bijlage.

De derde visie uitspraak luidt:

"SKO Maasdal is een professionele organisatie waar op basis van wederzijds vertrouwen en respect op een open wijze met en door alle betrokkenen gecommuniceerd wordt".

Vraag 8: In hoeverre herkent u de tweede visie uitspraak in de activiteiten die zijn ontplooid op bovenschools en schools niveau?

| | Helemaal herkenbaar | Grotendeels herkenbaar | Gedeeltelijk herkenbaar | Niet herkenbaar |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 2 | 6 | 14 | |
| Wessem | 3 | 7 | 3 | |
| Thorn | | 9 | 1 | |
| Beegden | | 2 | 6 | |

Vraag 9: Wanneer u de visie uitspraak herkent in de ontplooide activiteiten op bovenschools en schools niveau wilt u dan een of meerdere voorbeelden geven van dergelijke activiteiten. Voorbeelden van activiteiten waarin ik deze visie uitspraak goed of enigszins herken: Zie bijlage

De vierde visie uitspraak luidt:

"SKO Maasdal is een professionele organisatie die uit is op effectieve samenwerking met al haar partners zowel intern als extern".

Vraag 10: In hoeverre herkent u de tweede visie uitspraak in de activiteiten die zijn ontplooid op bovenschools en schools niveau?

| | Helemaal herkenbaar | Grotendeels herkenbaar | Gedeeltelijk herkenbaar | Niet herkenbaar |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 3 | 10 | 8 | |
| Wessem | 2 | 7 | 4 | |
| Thorn | 2 | 8 | | |
| Beegden | | 6 | 2 | |

Vraag 11: Wanneer u de visie uitspraak herkent in de ontplooide activiteiten op bovenschools en schools niveau wilt u dan een of meerdere voorbeelden geven van dergelijke activiteiten. Voorbeelden van activiteiten waarin ik deze visie uitspraak goed of enigszins herken: Zie bijlage

De vijfde visie uitspraak luidt:

"SKO Maasdal is een professionele organisatie die in iedere kern een kwalitatief goede onderwijsvoorziening wil creëren en in stand houden".

Vraag 12: In hoeverre herkent u de tweede visie uitspraak in de activiteiten die zijn ontplooid op bovenschools en schools niveau?

| | Helemaal herkenbaar | Grotendeels herkenbaar | Gedeeltelijk herkenbaar | Niet herkenbaar |
|---------|---------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| Heel | 6 | 10 | 5 | 1 |
| Wessem | 2 | 9 | 2 | |
| Thorn | 2 | 7 | 1 | |
| Beegden | 3 | 3 | 2 | |

Vraag 13: Wanneer u de visie uitspraak herkent in de ontplooidde activiteiten op bovenschools en schools niveau wilt u dan een of meerdere voorbeelden geven van dergelijke activiteiten. Voorbeelden van activiteiten waarin ik deze visie uitspraak goed of enigszins herken: Zie bijlage

Vraag 3:

| | Heel | Wessem | Thorn | Beegden |
|--|------|--------|-------|---------|
| Cursussen / opleiding | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Teamscholing | 2 | 6 | | |
| Breed inzetbaar binnen SKOM | | 1 | | 1 |
| SKOM studiedagen | 5 | 5 | 5 | 4 |
| HGPD HGW | 14 | 5 | 5 | 4 |
| Samenwerking andere organisaties/scholen | | 2 | 1 | |
| BAS+ | | 7 | | |
| SWT LWT | | | | 1 |
| Lezen / taal | 6 | 7 | | 1 |
| Dag en weektaken | 1 | | | |
| Kijk | 1 | 2 | 2 | |
| Overleg met PSZ | | | 2 | |
| Kwaliteitskringen | | 3 | 4 | |
| Monitoring | | 1 | 1 | |
| Nieuwe methodes | 3 | | 1 | |
| Thematisch werken | | | | 1 |
| Onderwijs op maat | | | 1 | |
| Netwerken | | | 1 | |
| Vreedzame school | | | 3 | |
| Kijkmiddagen | | | 1 | |
| Identiteit | | | 1 | |
| Actieve OR/MR/GMR | | | 1 | |
| Bing project | | | | 1 |
| Bovensch. ontw. Kath. identiteit | | | | 1 |
| FG / POP | 1 | | | |
| Trendanalyses | 4 | | | |
| School enquete | 1 | | | |
| Interventies | 1 | | | |
| Ontw. Tools | 4 | | | |
| Inform. samenzijn | 1 | | | |
| Niet ingevuld | | | | |

Vraag 5:

| | Heel | Wessem | Thorn | Beegden |
|---------------------------|------|--------|-------|---------|
| Verbeteren onderwijs/zorg | 2 | 3 | | |
| Nieuwe methodes/projecten | | | 1 | 2 |
| Trendanalyse | 6 | 2 | | |
| HGPD HGW | 5 | 1 | 6 | |
| Scholing | | 2 | | |
| Mobiliteitsplan | | | | 1 |
| Beleidsstukken | | 2 | | |
| Gesprekkencyclus | | 3 | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Bovenschools opgestelde plannen | | 1 | | |
| SKOM studiedagen | | 3 | 5 | 1 |
| Bovensch. ICT beleidsplan | | | | 2 |
| Kwaliteitskringen | | 2 | 4 | 2 |
| Samenwerken andere scholen | | 2 | | |
| Lezen | | 1 | | |
| Coaching / monitoring/ funct.gesprekken | | 2 | 1 | 1 |
| Plan van inzet | | 1 | | |
| Leerlingenzorg/IB | 1 | | 2 | 2 |
| Kijk | | | 2 | |
| PSZ | | | 1 | |
| Vreedzame school | | | 1 | |
| Strategisch plan | | | 1 | |
| Educatief partnerschap | | | 1 | |
| MR GMR | | | 1 | |
| Duidelijk schooljaarplan | 1 | | | 2 |
| Open communicatie | 1 | | | |
| Zowel leerling als leerkracht centraal | 1 | | | |
| Wegvallen RT is minpunt | 1 | | | |
| Duidelijke structuur | 1 | | | |
| Niet ingevuld | 5 | 1 | 1 | |

Vraag 7:

| | Heel | Wessem | Thorn | Beegden |
|---|------|--------|-------|---------|
| Bas | | 4 | | |
| Groepsplannen | 1 | 2 | | |
| Onderwijs op niveau | 9 | | 6 | |
| Kind met stoornisprobleem/hoogbegaafdheid goed volgen | 1 | 6 | | 3 |
| HGPD HGW | 8 | 3 | 3 | 4 |
| Trendanalyses | 1 | | | |
| Cito eindtoets werkt contra negatief | | 1 | | |
| Medewerking zelfontplooiing | 1 | 1 | | |
| IB / ICT opleiding | | 1 | | |
| Groepsoverstijgend werken | | | 8 | |
| Leerlingbespreking | 1 | | 1 | |
| OGO | | | | 1 |
| Invullen SKOLL | | | | 1 |
| LWT SWT | | | | 1 |
| Tools | 1 | | | |
| Interventies lezen, rekenen, spelling | 5 | | | |
| Passend onderw. niet mogelijk in grote groep | 1 | | | |
| Niet ingevuld | 2 | 1 | | 1 |

Vraag 9:

| | Heel | Wessem | Thorn | Beegden |
|--------------------------|------|--------|-------|---------|
| Open communicatie | 10 | 9 | 1 | 5 |
| Communicatie kan beter | 5 | 5 | 1 | 1 |
| Teveel inmenging bestuur | 2 | 2 | | |
| FG / POP | 1 | | 2 | 1 |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|
| Gesprekken met Directie en IB | 1 | | 4 | |
| GMR + AD | | | 2 | 2 |
| Bas | | 1 | | |
| SKOM bijeenkomsten | 1 | 1 | | |
| Teamactiviteiten | | | 1 | |
| Vreedzame school | | | 4 | |
| Website SKOM | | | | 1 |
| Dagelijkse praktijk | | | | 1 |
| Ontslag directeur | | | | 1 |
| Gedeelde verantw. leerkr. | 3 | | | |
| Niet ingevuld | 4 | 1 | | |

Vraag 11:

| | Heel | Wessem | Thorn | Beegden |
|--|------|--------|-------|---------|
| Overleg van IB en directeuren | | 9 | | |
| Samenwerking SKOM scholen | 5 | | 8 | 2 |
| Communicatie externe instanties | 2 | | | 4 |
| Samenwerking PO/VO | 2 | | 1 | |
| Samenwerking PSZ | 1 | | 6 | |
| Samenwerking GGD | | | 1 | |
| Samenwerking verenigingen/cultureel | | | 1 | 2 |
| Kwaliteitsgroep/kring | 3 | 4 | | |
| Contact met instanties instand houden | 7 | 4 | | |
| Uitkijken naar bestuurlijke samenwerking | | 1 | | |
| Bas | | 1 | | |
| HGW HGPD | | 2 | 1 | |
| Kijk-kwaliteitsdagen | | 2 | | 1 |
| Opzet Brede school | 1 | | 2 | |
| OR en commissies | | | 2 | |
| Educatief partnerschap | 2 | | 1 | |
| Samenwerking team groeit | | | | 1 |
| Te weinig 'delen' van geschoolde collega's | | | | 1 |
| Professioneel trachten te zijn | | | | 1 |
| Behouden identiteit scholen | | | | 1 |
| OR MR GMR | 2 | | | |
| Niet ingevuld | 6 | 1 | | |

Vraag 13:

| | Heel | Wessem | Thorn | Beegden |
|---------------------------------------|------|--------|-------|---------|
| Juiste mensen op de goede plek zetten | | 1 | | |
| 4 scholen met eigen visie | | 1 | | |
| Samenw. SKOM scholen | 2 | | | |
| Visie uitdragen | | | | 1 |
| Iedere kern eigen school | | | | 1 |
| Scholing | 2 | 3 | | |
| Monitoring door directie | 1 | 1 | | |
| Teveel inmenging bestuur | | 2 | | |

| | | | | |
|--|----|---|---|---|
| Activiteiten gericht op kwaliteit | | 1 | | |
| Aanschaf methodes/digiborden | 3 | 3 | | |
| Externe expertise in huis halen | | 1 | | 1 |
| Hardwerkend team | | 1 | | |
| Goede ib-ers | 1 | 1 | | |
| Brede school | | | 8 | |
| Investeren in toekomst materiaal/personeel | 2 | | | 3 |
| SKOM is op goede weg | 1 | | | 1 |
| Zorg voor toekomst peil leerlingen | | | | 1 |
| Kwaliteitskringen | 1 | | | 1 |
| Moelijkheden serieus aangepakt | 1 | | | |
| FG POP | 1 | | | |
| Zsm nieuwe schoolleider inwerken | 1 | | | |
| Niet ingevuld | 11 | 3 | 2 | |

MJ februari '11