

Samenvatting tevredenheidsonderzoek onder leerlingen, ouders en personeel van de scholen van SKO-Maasdal (Scholen met Succes) 2010

Leerlingengegevens

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar hebben 4 scholen van SKO Maasdal deelgenomen aan de leerlingtevredenheidsspeiling. Er werden gegevens verzameld van 409 leerlingen. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 83419 leerlingen van 1113 vergelijkbare scholen.

Algemene tevredenheid

De enquête geeft duidelijk weer hoe de leerlingen de scholen van SKO Maasdal waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan hun school geven is 8.1. De scholen van bestuur SKO Maasdal krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 8.4.

In figuur 1 staat voor elk van de scholen het rapportcijfer vermeld. Achter de grafiek staat in kolom 'n' steeds het aantal respondenten vermeld dat de vraag heeft beantwoord. De rode verticale lijn representeert het rapportcijfer dat de leerlingen in de referentiegroep aan hun school gaven.

Figuur 1: rapportcijfers



- 81% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, landelijk is dit 73%.
- Van onze leerlingen vindt 82% dat je op school veel leert (landelijk is dit 79%).
- Volgens 88% zijn hun ouders tevreden over de school; 2% denkt dat hun ouders niet tevreden zijn.
- Van de leerlingen denkt 19% soms of vaak 'zat ik maar op een andere school'; 81% denkt dit bijna nooit. De landelijke percentages zijn respectievelijk 28% en 72%.

Ouderbetrokkenheid

- 58% van de ouders is actief als hulp-ouder of commissielid.
- Van de ouders helpt 96% hun kind met huiswerk als zij dit willen. Dit is beter dan het landelijk gemiddelde (90%).
- Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 91% soms of vaak voor; landelijk is dit bij 88% van de leerlingen.
- Van de leerlingen eet 75% vaak goed voordat ze naar school gaan; 4% van de kinderen eet 's morgens bijna nooit. Landelijk zijn deze gemiddelden respectievelijk 72% en 5%.

- 10% van de leerlingen gaat naar eigen zeggen door de week voor 8 uur naar bed. Landelijk is dit 18%.

Tevredenheidscijfers per rubriek

In tabel 2 wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers van de scholen van SKO Maasdal voor de tien rubrieken waarover aan de leerlingen vragen zijn gesteld. De waarden in de tabel zijn van een 1 tot 3 schaal omgezet naar een 1 tot 10 schaal.

Er is relatief een hoge mate van ontevredenheid wanneer het tevredenheidscijfer lager is dan 7.0; zo'n score krijgt een rood accent.

Is het tevredenheidscijfer 7.0 of hoger, dan is er een relatief hoge mate van tevredenheid over dat aspect van het onderwijs of de school. Zo'n score krijgt een groen accent.

Legenda bij tabel 2:

Lager dan 6.5 = erg ontevreden
6.5 t/m 6.9 = ontevreden
7.0 t/m 7.9 = tevreden
8.0 en hoger = zeer tevreden

Tabel 2: tevredenheidscijfers per rubriek

	Rekenen en taal	Werkvormen	Wereldoriëntatie	Kunstzinnige oriëntatie	De groep	De klas	Omgang van leerlingen onderling	Contact van de docent met leerlingen	Feedback/ ondersteuning door docent	Schoolgebouw en omgeving	Welbevinden op school	Algemene tevredenheid	Ouderbetrokkenheid	Totaal gemiddelde
BS De Sleye	6.5	8.2	6.5	9.3	7.9	7.6	7.7	8.6	6.7	8.1	7.4	9.2	7.9	7.7
BS St. Jozef	7.2	8.1	7.5	9.4	8.5	8.2	8.3	9.5	8.3	7.7	8.1	9.3	7.8	8.3
BS St. Martinus	6.3	8.4	6.6	9.3	8.0	7.4	7.8	8.7	7.0	7.4	7.8	8.6	7.6	7.7
BS St. Medardus	6.9	8.8	7.5	9.6	8.7	8.5	8.2	9.6	7.9	7.7	8.0	9.5	7.7	8.3
SKO Maasdal	6.7	8.3	6.9	9.4	8.2	7.9	8.0	9.0	7.4	7.8	7.7	9.2	7.8	8.0
Referentiegroep	6.8	8.1	6.4	9.2	7.8	7.5	7.3	8.8	7.4	7.3	7.1	8.8	7.3	7.6

Tevredenheidsscores per rubriek

Hieronder, in tabel 3, staat een overzicht van de tevredenheidsscores die de leerlingen aan de scholen van SKO Maasdal geven. (De waarden in de tabel zijn omgewerkt van een 1 tot 3 schaal naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.)

Tabel 3: Tevredenheidsscores

	Bestuur	Vorige peiling	Referentiegroep
Rekenen en taal	6.7	-	6.8
Werkvormen	8.3	-	8.1
Wereldoriëntatie	6.9	-	6.4
Kunstzinnige oriëntatie	9.4	-	9.2
De groep	8.2	-	7.8
De klas	7.9	-	7.5

Omgang van leerlingen onderling	8.0	-	7.3
Contact van de docent met leerlingen	9.0	-	8.8
Feedback/ ondersteuning door docent	7.4	-	7.4
Schoolgebouw en omgeving	7.8	-	7.3
Welbevinden op school	7.7	-	7.1
Algemene tevredenheid	9.2	-	8.8
Ouderbetrokkenheid	7.8	-	7.3

Profilerings- en verbeterpunten SKO Maasdal

In onderstaande tabel wordt onder *profileringspunten* een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen/verzorgers op de scholen van SKO Maasdal positief gewaardeerd worden. Tussen haakjes staat het percentage tevreden. Onder *verbeterpunten* staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren. Bij een verbeterpunt is 20% of meer ontevreden. Bij een profileringpunt is 80% of meer tevreden.

In de tabel wordt alleen de 'top10' weergegeven.

tabel 4: profilerings- en verbeterpunten

Profileringpunten:		Verbeterpunten:	
1.	Excursies (93%)		Het vak aardrijkskunde (25%)
2.	Werken met de computer (92%)		Extra opdrachten bij snel werken (22%)
3.	Mate van zelf gepest worden op internet (91%)		Het vak rekenen (21%)
4.	Gymnastiek (91%)		
5.	Mate van bang zijn op het schoolplein (90%)		
6.	Oudertevredenheid (88%)		
7.	Tekenen (86%)		
8.	Handvaardigheid/knutselen (85%)		
9.	Duidelijkheid regels (84%)		
10.	Mate waarin leerkracht laat uitspreken (84%)		

Vergelijking met vorige peiling

Indien scholen van SKO Maasdal al eerder een LTP hebben afgenomen worden op deze pagina vergelijkingen gemaakt met de tevredenheidsscores van die vorige peiling. 0 scholen/locaties in deze rapportage hebben aan een vorige peiling deelgenomen.

Oudergegevens

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar hebben 4 scholen van SKO Maasdal deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. Er werden gegevens verzameld van 366 ouders/verzorgers. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 135475 ouders en verzorgers van 1289 vergelijkbare scholen.

Response

Naam	Response
BS De Sleye	70%
BS St. Jozef	64%
BS St. Martinus	57%
BS St. Medardus	81%
SKO Maasdal	69%

Algemene tevredenheid

De enquête geeft duidelijk weer hoe de ouders de scholen van SKO Maasdal waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.6. De scholen van bestuur SKO Maasdal krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 7.3.

In figuur 1 staat voor elk van de scholen het rapportcijfer vermeld. Achter de grafiek staat in kolom 'n' steeds het aantal respondenten vermeld dat de vraag heeft beantwoord. De rode verticale lijn representeert het rapportcijfer dat de ouders en verzorgers in de referentiegroep aan de school van hun kind gaven.

Figuur 1: Rapportcijfers



- Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (landelijk is dit 87%).
- 67 procent zou andere ouders aanraden hun kind naar scholen van SKO Maasdal te sturen (landelijk is dit 76%).
- Volgens 50 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk, 14 procent van de ouders is het daar niet mee eens.
- Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent is ontevreden over de vorderingen op school. Landelijk is dit 7%.

Tevredenheidscijfers per rubriek

In tabel 2 wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers van de scholen van SKO Maasdal voor de tien rubrieken waarover aan de ouders vragen zijn gesteld. De waarden in de tabel zijn van een 1 tot 4 schaal omgezet naar een 1 tot 10 schaal.

Er is een relatief hoge mate van ontevredenheid wanneer het tevredenheidscijfer lager is dan 7.0; zo'n score krijgt een rood accent.

Is het tevredenheidscijfer 7.0 of hoger, dan is er een relatief hoge mate van tevredenheid over dat betreffende aspect van het onderwijs of de school. Zo'n score krijgt een groen accent.

Bij de interpretatie van de tabel moet in acht genomen worden dat de tevredenheidscijfers niet gelijkstaan aan rapportcijfers.

Legenda bij tabel 2:

Lager dan 6.5 = erg ontevreden
6.5 t/m 6.9 = ontevreden
7.0 t/m 7.9 = tevreden
8.0 en hoger = zeer tevreden

Tabel 2: Tevredenheidscijfers per rubriek

	Schoolgebouw	Omgeving van de school	Begeleiding	Sfeer	Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling	Schooltijden	Schoolregels, rust en orde	De leerkracht	Contact met de school	Totaal gemiddelde
BS De Sleye	7.8	6.1	6.4	6.9	6.9	6.7	6.7	6.7	8.0	6.5	6.9
BS St. Jozef	6.4	6.5	6.5	7.2	7.0	6.8	7.0	6.9	7.7	6.8	6.9
BS St. Martinus	6.8	6.8	6.7	7.2	7.0	7.0	7.7	6.6	8.0	6.8	7.0
BS St. Medardus	6.6	7.0	7.3	7.6	7.1	7.0	7.5	7.3	8.2	7.4	7.3
SKO Maasdal	7.1	6.5	6.7	7.2	7.0	6.9	7.1	6.9	8.0	6.8	7.0
Referentiegroep	6.7	6.2	7.1	7.2	7.1	7.0	7.3	7.1	8.0	7.1	7.1

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

In tabel 3 staat een overzicht van de belang- en tevredenheidsscores die de ouders/verzorgers aan de scholen van SKO Maasdal geven. Indien van toepassing worden ook de belang- en tevredenheidsscores van een vorige peiling weergegeven.

(De waarden in de tabel zijn omgezet van een 1 tot 4 schaal naar een 1 tot 10 schaal.)

Tabel 3: Belang- en tevredenheidsscores

Rubriek	Huidige peiling		Vorige peiling	
	Belang	Tevredenheid	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6.9	7.1	-	-
2. Omgeving van de school	7.6	6.5	-	-
3. Begeleiding	9.6	6.7	-	-
4. Sfeer	9.3	7.2	-	-

5. Kennisontwikkeling	9.1	7.0	-	-
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.1	6.9	-	-
7. Schooltijden	6.9	7.1	-	-
8. Schoolregels, rust en orde	8.6	6.9	-	-
9. De leerkracht	9.6	8.0	-	-
10. Contact met de school	8.6	6.8	-	-

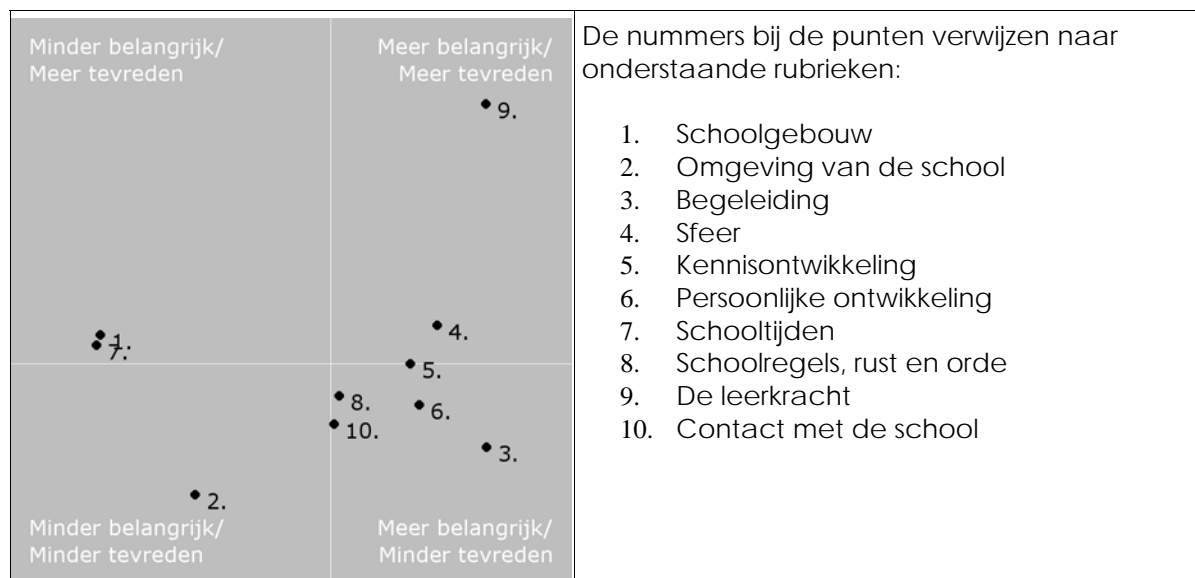
Matrix: Belang vs. tevredenheid

In de matrix hieronder worden de *belang-* en *tevredenheidsscores* per rubriek uit tabel 3 hiervoor nog eens grafisch weergegeven.

De verticale as in het diagram representeert de *gemiddelde belangscore* van alle scholen van SKO Maasdal en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale as staat voor de *gemiddelde tevredenheidsscore* en geeft aan hoe tevreden zij zijn over deze aspecten van hun school en het onderwijs.

- Als de respondenten over een aspect relatief tevreden zijn *en* er tevens een relatief hoog belang aan hechten staat deze in de diagram in het kwadrant rechtsboven
- Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de scholen van uw organisatie en relatief niet zo tevreden zijn staat dit aspect in het kwadrant rechtsonder. Dit is dan een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van SKO Maasdal.



Bestuur SKO Maasdal scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

4: Sfeer

9: De leerkracht

Bestuur SKO Maasdal scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

3: Begeleiding

5: Kennisontwikkeling

6: Persoonlijke ontwikkeling

8: Schoolregels, rust en orde

10: Contact met de school

Profilerings- en verbeterpunten SKO Maasdal

In onderstaande tabel wordt onder *profileringspunten* een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers op de scholen van SKO Maasdal positief gewaardeerd worden. Tussen haakjes staat het bijbehorende percentage. Onder *verbeterpunten* staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren. Bij een verbeterpunt is 15% of meer ontevreden. Bij een profileringpunt is 85% of meer tevreden.

In de tabel wordt alleen de 'top10' weergegeven.

Tabel 4: Profilerings- en verbeterpunten

Profileringpunten:	Verbeterpunten:
1. Omgang leerkracht met de leerlingen (93%)	Veiligheid op weg naar school (36%)
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)	Begeleiding leerlingen met problemen (22%)
3. Aandacht voor gymnastiek (90%)	Informatievoorziening over het kind (20%)
4. Sfeer in de klas (89%)	Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (19%)
5. Duidelijkheid van de schoolregels (89%)	Speelmogelijkheden op het plein (19%)
6. Inzet en motivatie leerkracht (89%)	Aandacht voor pestgedrag (18%)
7. Aandacht voor normen en waarden (88%)	Aandacht voor creatieve vakken (18%)
8. Vakbekwaamheid leerkracht (88%)	Informatievoorziening over de school (18%)
9. Uiterlijk van het gebouw (87%)	Hygiëne en netheid binnen de school (17%)
10. Omgang van de kinderen onderling (87%)	Huidige schooltijden (16%)

Personeelsgegevens

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar hebben 4 scholen van SKO Maasdal deelgenomen aan de personeeltevredenheidsspeiling. Er werden gegevens verzameld van 69 personeelsleden. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 17293 personeelsleden van 968 vergelijkbare scholen.

Response

Naam	Response
BS De Sleye	100%
BS St. Jozef	100%
BS St. Martinus	100%
BS St. Medardus	100%
SKO Maasdal	100%

Algemene tevredenheid

In figuur 1 staat voor elk van de scholen het rapportcijfer (uit vraag 107) vermeld. Achter de grafiek staat in kolom 'n' steeds het aantal respondenten vermeld dat de vraag heeft beantwoord.

De rode verticale lijn representeert het rapportcijfer dat de personeelsleden in de referentiegroep aan hun school gaven.

Figuur 1: Rapportcijfers (vraag 107)



De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de personeelsleden met de scholen waarop zij werkzaam zijn.

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat personeelsleden in vraag 107 aan hun school geven is 7.6.

De scholen van bestuur SKO Maasdal scoren een gemiddelde van 7.8.

- Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van de scholen aan hun baan geven is 7.9 (landelijk wordt de waardering voor de baan uitgedrukt met het rapportcijfer 7.9).
- Van de personeelsleden geeft 97 procent aan dat men overwegend met plezier naar het werk gaat (landelijk is dit 96%).
- Verder zou 74 procent andere personen aanraden om op de school te komen werken (landelijk is dit 69%).

Tevredenheidscijfers per rubriek

In tabel 2 wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers van de scholen van SKO Maasdal voor de twaalf rubrieken waarover aan de medewerkers vragen zijn gesteld. De waarden in de tabel zijn van een 1 tot 4 schaal omgewerkt naar een 1 tot 10 schaal.

- Er is relatief een hoge mate van ontevredenheid wanneer het tevredenheidscijfer lager is dan 6,5; zo'n score krijgt een rood accent.
- Is het tevredenheidscijfer 6,5 of hoger, dan zijn de personeelsleden relatief tevreden over dat aspect van het onderwijs of de school. Zo'n score krijgt een groen accent

Legenda bij tabel 2:

Lager dan 6.0 = erg ontevreden
6.0 t/m 6.4 = ontevreden
6.5 t/m 7.4 = tevreden
7.5 en hoger = zeer tevreden

Tabel 2: Tevredenheidscijfers per rubriek

	Schoolgebouw	Schoolklimaat	Pedagogisch klimaat	Leerstofaanbod en Leermiddelen	Werkklimaat	Primaire Arbeidsvoorwaarden	Secundaire Arbeidsvoorwaarden	Loopbaanmanagement	Interne communicatie	Externe communicatie	Management	Organisatie	Totaal gemiddelde
BS De Sleye	8.2	7.4	7.4	6.8	6.2	6.5	6.7	6.7	6.4	7.2	6.9	6.9	7.0
BS St. Jozef	6.6	7.3	7.2	7.1	7.4	7.4	7.1	7.6	7.4	7.3	7.7	7.1	7.3
BS St. Martinus	6.6	6.7	7.4	7.1	6.8	6.9	6.3	6.7	6.9	7.2	5.6	6.5	6.8
BS St. Medardus	6.9	8.7	8.0	7.1	7.6	6.8	6.9	8.0	7.5	7.7	7.3	7.4	7.5
SKO Maasdal	7.4	7.6	7.5	6.9	6.8	6.8	6.8	7.2	6.9	7.3	7.0	7.0	7.1
Referentiegroep	6.3	7.3	7.4	6.9	6.7	6.7	6.5	7.0	6.7	7.3	7.1	6.9	6.9

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

In tabel 3 staat een overzicht van de belang- en tevredenheidsscores die de medewerkers aan de scholen van SKO Maasdal geven. Indien van toepassing worden ook de belang- en tevredenheidsscores van een vorige peiling weergegeven.

(De waarden in de tabel zijn omgewerkt van een 1 tot 4 schaal naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.)

Tabel 3: Belang- en tevredenheidsscores

Rubriek	Huidige peiling		Vorige peiling	
	Belang	Tevredenheid	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	8.2	7.4	-	-

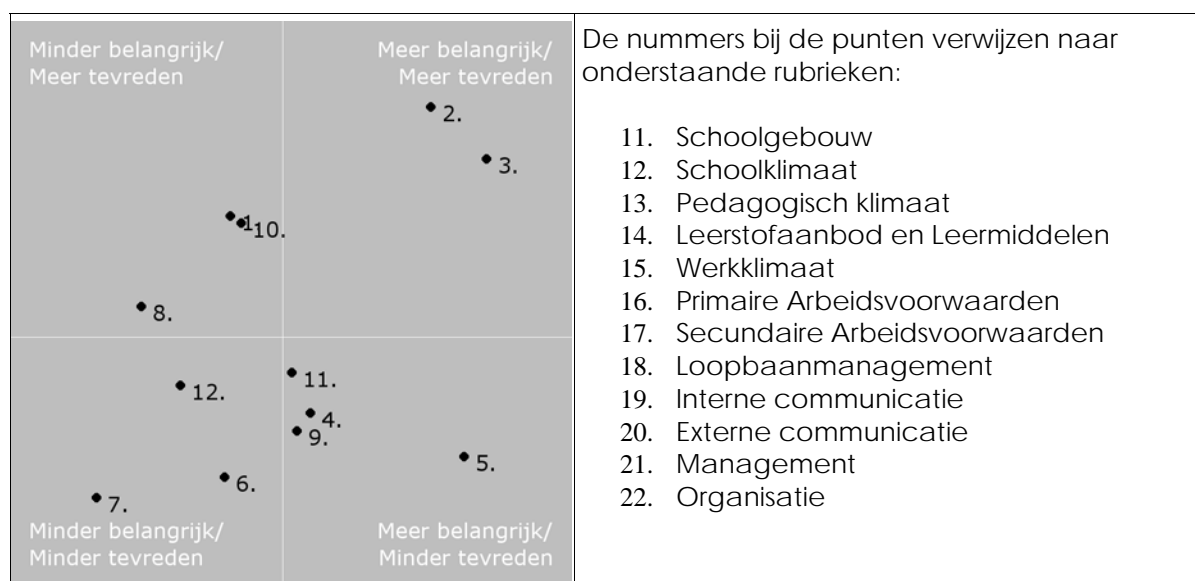
2. Schoolklimaat	8.7	7.6	-	-
3. Pedagogisch klimaat	8.9	7.5	-	-
4. Leerstofaanbod en Leermiddelen	8.4	6.9	-	-
5. Werkklimaat	8.8	6.8	-	-
6. Primaire Arbeidsvoorwaarden	8.2	6.8	-	-
7. Secundaire Arbeidsvoorwaarden	7.9	6.8	-	-
8. Loopbaanmanagement	8.0	7.2	-	-
9. Interne communicatie	8.4	6.9	-	-
10. Externe communicatie	8.2	7.3	-	-
11. Management	8.4	7.0	-	-
12. Organisatie	8.1	7.0	-	-

Matrix: Belang vs. tevredenheid

In de matrix hieronder worden de *belang- en tevredenheidsscores per rubriek* uit tabel 3 nog eens grafisch weergegeven.

De verticale as in het diagram representeert de *gemiddelde belangscore* van alle scholen van SKO Maasdal en geeft aan welke rubrieken het personeel het belangrijkste vindt. De horizontale as staat voor de *gemiddelde tevredenheidsscore* en geeft aan hoe tevreden het personeel is over deze aspecten van hun school en het onderwijs.

- Als de respondenten over een aspect relatief tevreden zijn *en* er tevens een relatief hoog belang aan hechten staat deze in het diagram in het kwadrant rechtsboven
- Als zij een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de scholen van uw organisatie en relatief niet zo tevreden zijn staat zo'n aspect in het diagram in het kwadrant rechtsonder. Dit is een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van SKO Maasdal.



Bestuur SKO Maasdal scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 2: Schoolklimaat
- 3: Pedagogisch klimaat

Bestuur SKO Maasdal scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

- 4: Leerstofaanbod en Leermiddelen
- 5: Werkklimaat
- 9: Interne communicatie
- 11: Management

Profilerings- en verbeterpunten SKO Maasdal

In onderstaande tabel wordt onder *profileringspunten* een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel personeelsleden op de scholen van SKO Maasdal positief gewaardeerd worden. Tussen haakjes staat het percentage tevredenen.

Onder *verbeterpunten* staan de onderwerpen waarover relatief veel medewerkers ontevreden waren met tussen haakjes het percentage ontevreden respondenten.

- Bij een verbeterpunt is meer dan 30% ontevreden.
- Bij een profileringpunt is meer dan 85% tevreden.

In de tabel wordt alleen de 'top 10' weergegeven.

Tabel 4: Profilerings- en verbeterpunten

Profileringspunten:	Verbeterpunten:
1. schoolgids (100%)	werkdruk (46%)
2. rust en orde op school (97%)	effectiviteit vergaderingen (35%)
3. samenwerking met collega's (97%)	
4. sfeer op school (97%)	
5. aandacht normen en waarden (96%)	
6. vakantie- en verlofregelingen (96%)	
7. aantal personeelsleden (94%)	
8. contact met de leerlingen (94%)	
9. informele contacten ouders (94%)	
10. aansluiting werk op opleiding (93%)	

